



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ИНСТИТУТ»



УТВЕРЖДАЮ

Г.Г. Костылева

«01» сентября 2016 г.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	38.00.00 Экономика и управление
Направление подготовки:	38.03.01 Экономика
Профиль:	Финансы и кредит

Разработал:

Верховакина Е.В.

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2016-2017	№ 1	01.09.2016	<i>Зергенезова Ч.И.</i>	01.09.2016
2	2017-2018	№			2017
3	2018-2019	№			2018
4	2019-2020	№			2019

Иркутск 2016

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с учебным планом образовательной программы 38.03.01 Экономика, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. №1327 дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» входит в состав цикла Б1 вариативной части. Эта дисциплина, в соответствии с учебным планом, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы. Темы объединены в четыре дидактические единицы: «История развития и методология конфликтологии», «Теоретические основы конфликтологии», «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия», «Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием».

Цель изучения дисциплины заключается в формирование базовых основ профессиональной культуры, способности управлять конфликтом и конфликтным поведением на разных уровнях.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

1. Обучение студентов теоретическим основам конфликтологии.
2. Выработка навыков системного подхода к анализу конфликтных процессов.
3. Овладение методами предупреждения кризисных явлений и управления конфликтными ситуациями в производственной и иной деятельности.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами»

направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования.

Овладеть компетенциями:

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКОЙ СХЕМЕ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану. Согласно учебному плану дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» изучается в пятом семестре третьего курса при очной форме обучения.

Компетенции, знания и умения, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов - ак. ч.)	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3(108)
	63	63
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:		
- лекции (Л)	21	21
- семинарские занятия (СЗ)	42	42
- практические занятия (ПЗ)		
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	41	41
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа		
- доклад (реферат)		
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-5
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-5
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	13	Семейные конфликты	ОК-5
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	19	Управление конфликтом	ОК -5
		20	Технологии предупреждения конфликта	
		21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

очная форма обучения

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость	Л	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Предпосылки конфликтологических идей	7	2			2	3
2	Объект и предмет конфликтологии	3,5	0,5			1,5	1,5
3	Эволюция конфликтов	4,5	0,5			2	2
4	Системная концепция конфликтов	5	1			2	2
5	Принципы и методы исследования конфликтов	4	1			1,5	1,5
6	Конфликт как тип трудных ситуаций	5	1			2	2
7	Классификация конфликтов	4,5	0,5			2	2
8	Структура конфликта	4	1			2	1
9	Причины конфликта	3,5	0,5			2	1
10	Функции конфликтов	4	1			1,5	1,5
11	Динамика конфликта	4,5	0,5			2	2
12	Внутриличностные конфликты	3,5	0,5			2	1
13	Семейные конфликты	4	1			1,5	1,5
14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	5	2			1,5	1,5
15	Конфликты между социальными группами	4,5	0,5			2	2
16	Политические и межгосударственные конфликты	4,5	0,5			2	2
17	Информационно-психологическая война в межгосударственных	4	1			1,5	1,5
18	Отдельные виды конфликтов	3	1			1,5	0,5
19	Управление конфликтом	5	1			2	2
20	Технологии предупреждения конфликта	4,5	0,5			2	2
21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	3,5	0,5			1,5	1,5
22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	4,5	1			1,5	2
23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	4	1			1	2
24	Переговоры как способ завершения конфликтов	4,5	1			1,5	2
	Зачет	4					
	Итого:	108	21			42	41

8. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрены.

10. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение семинарских занятий по дисциплине.

Рекомендуемые темы для проведения семинарских занятий:
очная форма обучения:

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Эволюция конфликтов
4. Системная концепция конфликтов
5. Принципы и методы исследования конфликтов
6. Конфликт как тип трудных ситуаций
7. Классификация конфликтов
8. Структура конфликта
9. Причины конфликта
10. Функции конфликтов
11. Динамика конфликта
12. Внутриличные конфликты
13. Семейные конфликты
14. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
15. Конфликты между социальными группами
16. Политические и межгосударственные конфликты
17. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
18. Отдельные виды конфликтов
19. Управление конфликтом
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
22. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
23. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация

24. Переговоры как способ завершения конфликтов

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

11.1 ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение контрольной работы;
- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к зачету в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

11.2. КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

Учебным планом не предусмотрен.

11.3. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками.
2. Функции конфликтологии.
3. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
4. Марксистская теория конфликта.
5. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).
6. Теории политических конфликтов (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер и др.).
7. Теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер).
8. Общая теория конфликта (К. Боулдиинг).
9. Структурный функционализм и теория социального действия (Т. Парсонс).
10. Конфликтная модель общества (Р. Дарендорф).
11. Теории политической стабильности (Дж. Блоидел, Д. Истой, С. Липсет, Д. Саидерс и др.).
12. Этнополитические теории (М. Гектер, Т. Иейрн, Дж. Ротшильд и др.).
13. История отечественной конфликтологии.
14. Многообразие методологических принципов исследования конфликтов.

15. Социологические методы исследования конфликтов на макро- и микроуровнях.
16. Применение методов психологии в исследовании конфликтов.
17. Уровни проявления и типология конфликтов.
18. Причины возникновения конфликтов.
19. Структура конфликта.
20. Функции конфликтов.
21. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
22. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
23. Компетентная и взвешенная оценка результатов деятельности как условия недопущения конфликтов.
24. Принципы конструктивного разрешения конфликта.
25. Основные стратегии разрешения конфликтов.
26. Урегулирование конфликтных ситуаций: проблема посредничества в конфликте.
27. Причины и динамика внутриличностных конфликтов.
28. Типичные межличностные конфликты.
29. Конфликты в малых группах.
30. Межгрупповые конфликты.
31. Конфликты культуры и религиозного сознания.
32. Специфика межэтнических конфликтов.
33. Объективные причины конфликтов в экономической сфере.
34. Причины и формы трудовых конфликтов на рабочих местах.
35. Экономический конфликт как предмет регулирования и управления.

12. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Раскройте предпосылки конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте объект и предмет конфликтологии.
3. Раскройте содержание основных этапов эволюции конфликтов.

4. Охарактеризуйте системную концепцию конфликтов.
5. Раскройте содержание принципов исследования конфликтов.
6. Раскройте содержание методов исследования конфликтов.
7. Охарактеризуйте конфликт как тип трудных ситуаций.
8. Охарактеризуйте классификацию конфликтов.
9. Охарактеризуйте структуру конфликта.
10. Охарактеризуйте причины конфликта.
11. Охарактеризуйте функции конфликтов.
12. Охарактеризуйте динамику конфликта.
13. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
14. Охарактеризуйте семейные конфликты.
15. Охарактеризуйте конфликты в диаде «руководитель - подчиненный».
16. Охарактеризуйте конфликты между социальными группами.
17. Охарактеризуйте политические и межгосударственные конфликты.
18. Раскройте содержание информационно-психологической войны в межгосударственных конфликтах.
19. Раскройте содержание управления конфликтом.
20. Раскройте содержание технологий предупреждения конфликта
21. Охарактеризуйте компетентное управление как фактор предупреждения конфликта.
22. Раскройте критерии, формы, факторы завершения конфликтов.
23. Охарактеризуйте роль третьей стороны в завершении конфликтов.
24. Охарактеризуйте переговоры как способ завершения конфликтов.

12.2. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

Задание 1. Среди направлений зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX в. выделяются:

- о психоаналитическое
- о социотропное
- о этологическое
- о теоретико-игровой

Задание 2. Общие функции конфликтологии:

- о мировоззренческая
- о познавательная
- о гуманистическая
- о технологическая

Задание 3. Используя наиболее общий вариант классификации, можно выделить следующие уровни эволюции психики:

- о межвидовой
- о внутривидовой
- о онтогенетический
- о филогенетический

Задание 4. _____ подход - направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем. Он ориентирует конфликтолога на раскрытие целостности конфликта как явления, на поиск в нем основных многообразных типов связей и сведение их в единую теоретическую картину, разносторонне и глубоко отражающую реальные конфликты,

о системный

- о информационный
- о кибернетический
- о структурно-функциональный

Задание 5. Общенаучные принципы изучения конфликтологии:

- о развития о всеобщей связи**
- о соблюдения законов диалектики**
- о детерминизма**
- о междисциплинарности

Задание 6. Конфликт может рассматриваться как трудная ситуация. Выделяют следующие трудные ситуации деятельности:

- о Проблемные**
- о Критические (аварийные)**

о Экстремальные

о Предконфликтные

Задание 7. Метод научного познания, заключающийся в разъединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе какого-либо признака, называется

Ответ: классификация, классификацией

Задание 8. Структуру конфликтной ситуации образуют следующие основные элементы:

о Участники конфликта

о Информационные модели

о Предмет конфликта

о Объект конфликта о Микро- и макросреда

о Кризисная ситуация

Задание 9. Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием следующих групп факторов и причин:

о собственно объективных

о организационно-управленческих

о социально-психологических

о личностных

о социальных о психологических

Задание 10. Деструктивные функции конфликтов по отношению к группе:

о Истощение личностных ресурсов

о Деструкция системы межличностных отношений

о Негативное отражение на эффективности деятельности оппонентов

о Происходит полное или частичное устранение противоречия

о Позволяет более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности людей

Задание 11. Ход развития, его изменение под воздействием внутренних механизмов конфликта, а также внешних факторов и условий называется конфликтом.

Ответ: динамикой; динамика

Задание 12. Зарубежные исследования внутриличностных конфликтов осуществлялись в следующих психологических направлениях:

о Психоаналитическое направление

о Бихевиоризм

о Теория А. Лурия

о Теория В. Мерлина

Задание 13. Выделяют основные причины супружеских конфликтов (В.А. Сысенко, А.И. Ташева):

о психосексуальная несовместимость супругов

о неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера

о неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания

о различия в политических взглядах

Задание 14. Среди причин конфликтности отношений руководителя и подчиненного в качестве базовых выделяют:

о объективные

о субъективные

о социальные

о экономические

Задание 15. Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

о межгрупповую враждебностью

о объективный конфликт интересов о внутригрупповой фаворитизм

о социальную напряженность

о личную неприязнь

Задание 16. Столкновение противоположных общественных сил, обусловленное разнонаправленными политическими целями и интересами называют _____ конфликтом.

Ответ: политическим; политический

Задание 17. Плановое использование пропаганды и другой деятельности для оказания влияния на мышление, чувства и поведение враждебных, нейтральных и дружественных групп населения иностранных государств, чтобы тем самым содействовать осуществлению целей своей национальной политики называется _____ война.

Ответ: психологическая

Задание 18. Процесс обучения и воспитания, как и всякое развитие, невозможен без противоречий и конфликтов. Конфронтация с детьми является обычной составной частью реальности. Психолог М. Рыбакова выделяет следующие конфликты между учителем и учеником:

о конфликты деятельности

о конфликты поступков

о конфликты отношений

о экономические конфликты

Задание 19. Сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной, называется _____ конфликтом.

Ответ: управление; управлением

Задание 20. Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации:

о умение прекратить или сгладить обостряющийся спор

о умение учитывать, что сообщаемая партнером информации может теряться и искажаться

о децентрация

о фрустрация

о баланс ролей

Задание 21. Количество этапов подготовки неконфликтного управленческого решения,

5

6

7

8

9

Задание 22. Окончание конфликта по любым причинам характеризуется **понятием**

Завершение конфликта

Разрешение конфликта

Урегулирование конфликта

Затухание конфликта

Устранение конфликта

Задание 23. Психологическая помощь людям в конфликтных ситуациях, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе называется ...
посредничеством.

Ответ: **психологическим**

Задание 24. Выделяют следующие виды переговоров:

ведущиеся в условиях конфликтных отношений

ведущиеся в условиях сотрудничества

ведущиеся в условиях посредничества

ведущиеся в ходе снятия послеконфликтного напряжения

13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

13.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Светлов В.А. Управление конфликтом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8249>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012.— 326 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33852>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом»/ Решетникова К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20965>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13.2 РЕСУРСНЫЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Информационные технологии и Интернет-ресурсы:

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Пакет офисных программ Microsoft Office.
3. Антивирусные программы.
4. Программы-архиваторы.
5. <http://citforum.ru> – большой учебный сайт по технике и новым технологиям

6. <http://www.ict.edu.ru> – портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании".
7. <http://www.iot.ru> – портал Информационных образовательных технологий.
8. <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru> – сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи.
9. <http://biznit.ru> – сайт о применении информационных технологий в различных областях.
10. www.consultant.ru – официальный сайт ЗАО «Консультант Плюс».
11. www.garant.ru – официальный сайт ООО «НПП Гарант-Сервис».
12. www.kodeks.ru – официальный сайт информационно-правового консорциума «Кодекс».
13. <http://www.law.edu.ru> – федеральный правовой портал.

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные и практические материалы, другие источники (учебники и учебно-методические пособия, подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

Дисциплина «Конфликтология и управление конфликтами» включает 24 темы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделами рабочей программы дисциплины:

очная форма обучения

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Эволюция конфликтов
4. Системная концепция конфликтов
5. Принципы и методы исследования конфликтов
6. Конфликт как тип трудных ситуаций
7. Классификация конфликтов
8. Структура конфликта
9. Причины конфликта
10. Функции конфликтов
11. Динамика конфликта
12. Внутриличностные конфликты
13. Семейные конфликты
14. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
15. Конфликты между социальными группами
16. Политические и межгосударственные конфликты
17. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
18. Отдельные виды конфликтов
19. Управление конфликтом
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
22. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
23. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация
24. Переговоры как способ завершения конфликтов

Лекция - форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция - это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по данному

предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего запишите, имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

– Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи экзамена.

– Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

– Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

– Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;

- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;

- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;

- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;

- создайте свою систему сокращения слов;

- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;

- задавайте вопросы лектору;

- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство,

которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту- психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост - постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот- вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что

Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога (в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста-человековеда...

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще и на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих менеджеров, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия.

Для проведения семинарских занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 10 разделами рабочей программы дисциплины:

очная форма обучения

1. Предпосылки конфликтологических идей
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Эволюция конфликтов

4. Системная концепция конфликтов
5. Принципы и методы исследования конфликтов
6. Конфликт как тип трудных ситуаций
7. Классификация конфликтов
8. Структура конфликта
9. Причины конфликта
10. Функции конфликтов
11. Динамика конфликта
12. Внутриличностные конфликты
13. Семейные конфликты
14. Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»
15. Конфликты между социальными группами
16. Политические и межгосударственные конфликты
17. Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах
18. Отдельные виды конфликтов
19. Управление конфликтом
20. Технологии предупреждения конфликта
21. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта
22. Критерии, формы, факторы завершения конфликтов
23. Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация
24. Переговоры как способ завершения конфликтов

Семинарское занятие - это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях.

Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий - упражнений, задач и т.п. - под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к семинарскому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинарском занятии получить на них ответы.

В процессе работы на семинарском занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было

подкреплено убедительными доводами;

- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;

- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Семинарское занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на семинарском занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

14. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

14.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Информационные технологии и Интернет-ресурсы:

- 1) Операционная система Microsoft Windows.
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office.
- 3) Антивирусные программы.
- 4) Программы-архиваторы.
- 5) <http://citforum.ru> – большой учебный сайт по технике и новым технологиям
- 6) <http://www.ict.edu.ru> – портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании".
- 7) <http://www.iot.ru> – портал Информационных образовательных технологий.
- 8) <http://www.komitet5.km.duma.gov.ru> – сайт Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи.

- 9) <http://biznit.ru> – сайт о применении информационных технологий в различных областях.
- 10) www.consultant.ru – официальный сайт ЗАО «Консультант Плюс».
- 11) www.garant.ru – официальный сайт ООО «НПП Гарант-Сервис».
- 12) www.kodeks.ru – официальный сайт информационно-правового консорциума «Кодекс».
- 13) <http://www.law.edu.ru> – федеральный правовой портал.

14.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. Помещение, отвечающее требованиям санитарно-эпидемиологического контроля и противопожарной безопасности.
2. Компьютерная и офисная техника.