

# ПАСПОРТ

Фонда оценочных средств по дисциплине

## КОНФЛИКТОЛОГИЯ

<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Контролируемые компетенции</b>	<b>Виды оценивания</b>	<b>Виды оценочных средств</b>
Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 3. Социальный конфликт	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 4. Анализ и диагностика конфликта	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 6. Внутри-личностные конфликты	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 7. Межличностные конфликты	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 8. Конфликты в семье	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 9. Конфликты в организациях	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию
Тема 10. Массовые конфликты	<b>ОК-5, ПК-16</b>	Текущий контроль, самоконтроль, итоговый контроль	Вопросы к зачету, тест, вопросы к семинарскому занятию

**ОК-5** - обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе;

**ПК-16** - способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности.

### **1. Комплект оценочных средств**

Контроль освоения дисциплины «Конфликтология» осуществляется в следующих формах: текущий, итоговый и самоконтроль. Фонд оценочных средств включает задания в тестовой форме, вопросы к зачету, типовые задания.

Текущий контроль проводится на семинарском занятии при плановом обсуждении соответствующей темы курса, в ходе которого преподаватель оценивает качество усвоения студентами вопросов, изложенных на лекции и вопросов, которые были предложены для самостоятельного изучения. В конце изучения дисциплины студенты сдают зачет, который является итоговой аттестацией.

#### **1.1. Планы семинарских (практических) занятий**

Семинар 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни

1. Определение понятия «социальный конфликт».
2. Структура социального конфликта.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

Темы докладов и рефератов

1. Природа конфликта.
2. Социальные конфликты в разных общественных структурах.
3. Социальные конфликты в меняющемся российском обществе.
4. Конфликты среди разных социальных слоев.
5. Неравенство в обществе как причина социальных конфликтов.

Семинар 2. Анализ и диагностика конфликта

1. Зарождение конфликта. Инцидент.
2. Конфликт в развитии.
3. Типология социального конфликта.
4. Завершение конфликта. Функции конфликта.

Темы докладов и рефератов

1. Позитивные и негативные функции социального конфликта.
2. Модель конфликта как процесса.
3. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
4. Латентная и предконфликтная стадии конфликта.

#### Семинар 3. Основные способы разрешения социальных конфликтов

1. Диагностика конфликта.
2. Способы разрешения конфликта.
3. Управление социальным конфликтом.
4. Стратегия и тактика поведения в конфликте.

#### Темы докладов и рефератов

1. Модели решения конфликта.
2. Арбитраж как форма регулирования конфликта.
3. Стили разрешения социальных конфликтов.
4. Переговоры как основной способ реализации интегративной стратегии решения социальных конфликтов.
5. Проблемы управления современными социальными конфликтами.

#### Семинар 4. Внутриличностные конфликты

1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
2. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
3. Типология конфликтных личностей.
4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

#### Темы докладов и рефератов

1. Природа внутриличностных конфликтов.
2. Специфика внутриличностных конфликтов.
3. Самодиагностика внутриличностного конфликта.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Базовые психологические установки личности как причина внутриличностного конфликта.

#### Семинар 5. Межличностные конфликты

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Темы докладов и рефератов

1. Стратегии поведения людей в межличностных конфликтах.
2. Конфликтоустойчивость личности в процессе социального взаимодействия.
3. Использование вербальных конфликтологических методик в межличностных взаимодействиях.

4. Работа медиатора в управлении межличностным конфликтом.
5. Приемы разрешения межличностных конфликтов.

Семинар 6. Супружеские конфликты

1. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
2. Причины и источники супружеских конфликтов.
3. Способы разрешения супружеских конфликтов.

Темы докладов и рефератов

1. Гендерный аспект социальных конфликтов.
2. Природа супружеских конфликтов.
3. Методика выяснения супружеских отношений (методика Бауэра).
4. Разъяснительная модель решения супружеских конфликтов.
5. Учет психологических особенностей мужчин и женщин в прогнозировании супружеских конфликтов.

Семинар 7. Семейные конфликты

1. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
2. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
3. Функции и последствия конфликта в семье.
4. Основные способы разрешения семейных конфликтов.

Темы докладов и рефератов

Межпоколенные конфликты в современной российской семье.

1. Силовая модель решения семейных конфликтов.
2. Стратегия компромисса в решении семейных конфликтов.
3. Семейные конфликты: причины, пути устранения.
4. Конфликты в молодой семье.

#### Семинар 8. Конфликты в организации

1. Структура и функции современной организации.
2. Классификация организационных конфликтов.
3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

#### Темы докладов и рефератов

1. Групповые особенности возникновения конфликтов в организации.
2. Конфликты при формировании коллективов.
3. Природа конфликта в организации.
4. Структурные методы разрешения конфликта.
5. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах.

#### Семинар 9. Социально-трудовые конфликты

1. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в обществе: факторы конфликтности и согласия.
2. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
3. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.

#### Темы докладов и рефератов

1. Организационно-управленческие причины конфликтов в трудовых коллективах.
2. Формы проявления трудовых конфликтов.
3. Социально-трудовые конфликты в современной России: способы управления.
4. Социальное партнерство как система мер по предотвращению и разрешению трудовых конфликтов.
5. Правовое обеспечение социально-трудовых конфликтов.

#### Семинар 10. Массовые конфликты

1. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
2. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Понятие и типология политических конфликтов.
4. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.

5. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Темы докладов и рефератов

1. Социальные конфликты в условиях глобализации.
2. Особенности этнорелигиозных конфликтов.
3. Региональные зоны политических конфликтов.
4. Межэтнические конфликты: источники возникновения и проблемы разрешения.

5. Моделирование политических конфликтов как способ их недопущения.

## **1.2. Примеры тестовых заданий для проведения самоконтроля**

Задание 1. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между ...

- 2 бессознательными установками
- сознательной и бессознательной структурами
- + 2 сознательными тенденциями
- между любыми внутриличностными структурами

Задание 2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют ...

- роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- + стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

Задание 3. К этапам конфликта относятся ...

- эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие
- инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт

+ тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация,  
послеконфликтная стадия

Задание 4. Стратегия сотрудничества ...

- + приводит к разрешению конфликта
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности

личности

Задание 5. Жесткие тактики поведения в конфликте ...

- всегда используются только после применения мягких и нейтральных
- + ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента

- их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

Задание 6. Стратегия соперничества ...

- + ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- характеризует человека как эгоиста
- ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

Задание 7. К групповым конфликтам относятся ...

- личность - группа
- группа - группа
- + личность - группа, группа - группа
- микрогруппа - руководитель

Задание 8. Предупреждение конфликта представляет собой ...

- + управление конфликтом с целью его легитимации
- вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- превентивную форму управления конфликтом

Задание 9. Медиация - это ...

- вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- + любое посредничество
- ограниченный арбитраж

Задание 10. Содержание управления конфликтом включает в себя ...

+ прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение

- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

Задание 11. Стимулирование конфликта предполагает ...

- разрешение текущих проблем
- + диагностику существующей ситуации в коллективе
- форму управления конфликтом

Задание 12. Институционализация конфликта - это ...

- определение места и времени переговоров по существу конфликта
- создание соответствующих органов и рабочих групп по

регулированию конфликтного взаимодействия

+ достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

Задание 13. К форме завершения конфликта относятся ...

- уступок, компромисс, уход, соперничество
- + перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение
- разрешение, уход, отмена, убеждение

Задание 14. Оцените суждение "Целью разрешения конфликта является некоторое бесконфликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии"

- возможно полное разрешение конфликта
- нет полного бесконфликтного состояния
- + главное - управлять конфликтом
- главное - не провоцировать конфликт

Задание 15. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае

L1: один инструмент и два претендента

R1: субъективная нецеленаправленная



L2: вводятся новые формы обучения

R2: объективная целенаправленная

L3: человек идет на конфликт, чтобы решить проблему

R3: субъективная целенаправленная

L4: потребность обучения развивается в противоречиях с

возможностями

R4: объективная нецеленаправленная

Задание 16. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из

...

+ своего решения

- своего опыта

- своей конфликтности

+ решения оппонента

Задание 17. Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. Разная реакция учащихся связана с ...

- индивидуальными особенностями учащихся

+ различной оценкой ситуации

- разным отношением к учебе

- разным отношением к домашним заданиям

Задание 18. Определите последовательность основных стадий развития конфликта

1: возникновение

2: начальная фаза

3: инцидент

4: конфликтное взаимодействие

5: нарастание напряженности

6: конфликтные действия

7: эскалация

8: исход

Задание 19. Конфликт влияет на человека ...

- позитивно
- негативно
- + позитивно и негативно
- не оказывает влияния

Задание 20. Объектом конфликта являются ...

- + конкретные причины
- мотивация
- движущие силы

Задание 21. Установите соответствия между теориями и их разработчиками

L1: общая теория конфликта

R1: Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг

L2: теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)

R2: Т. Парсонс, Р. Мертон

L3: теория социального насилия и агрессии

R3: К. Лоренц, Р. Ардри

L4: учение о психоанализе

R4: З. Фрейд

Задание 22. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

- + сущность несоответствия позиций участников противоборства
- то, из-за чего возникает конфликт
- потребности конфликтующих
- структуру конфликта

Задание 23. Предмет конфликта – это то, ...

- + по поводу чего возникло противоборство
- что подлежит обсуждению
- что может быть приобретено

Задание 24. Эмоциональный компонент конфликта – это ...

- + совокупность переживаний участников конфликта
- окрашенность конфликтных взаимоотношений
- отношения конфликтующих

Задание 25. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся ...

- противоположно направленные мотивы или суждения
- нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
- наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними

- + верны все ответы

Задание 26. Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- + конструктивными
- предметными
- + деструктивными
- затяжными

Задание 27. Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- + экономическими
- + бытовыми
- межгрупповыми
- + межличностными

Задание 28. Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- социально-политические
- социально-психологические
- экономические
- социально-демографические
- индивидуально-психологические
- + все ответы верны

Задание 29. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются ...

- адекватность отражения конфликта
- открытость общения
- создание климата доверия
- определение существа конфликта
- + все ответы верны

Задание 30. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления

- L1: возникновение и развитие конфликта
- R1: прогнозирование, предупреждение (стимулирование)
- L2: осознание конфликтной ситуации
- R2: предупреждение (профилактика, стимулирование)
- L3: развитие открытого конфликта
- R3: регулирование
- L4: разрешение конфликта
- R4: разрешение

Задание 31. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что ...

- мистика и справедливость на его стороне
- главное увидеть недостатки своего оппонента
- его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- истина на стороне оппонента
- + все ответы верны

Задание 32. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда ...

- + есть силы: власть, авторитет, связи
- + есть уверенность, что вариант решения беспроблемен
- проблема имеет большое значение
- предмет разногласия незначителен
- столкновение происходит между равными по рангу субъектами

Задание 33. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда..

- + проблема конфликта не является существенной
- нет опыта конфликтного противостояния
- необходимо избежать конфликт
- + можно добиться результата неконфликтным путем

Задание 34. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- + субъект конфликта не уверен в своих силах
- высокий статус субъекта
- + важнее спокойствие, хорошие отношения
- нет сил, чтобы отстаивать свои интересы

Задание 35. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда ...

- + необходимо сохранить хорошими межличностные отношения
- приходится отказаться от конфликта
- не нужен выигрыш
- + заинтересованность сторон равная

Задание 36. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда ...

- + проблема важная и есть время и силы для ее решения
- партнеры равны по рангу
- партнеры ограничены во времени
- + есть желание найти взаимовыгодное решение.

Задание 37. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...

- + склонностью к уступкам
- + легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- настроенностью на выигрыш
- навязыванием своей точки зрения

Задание 38. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется ...

- + неправильностью оценок партнера
- отсутствием самообладания
- нежеланием разрешать конфликт
- + проявлением недоверия к партнеру

Задание 39. Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в ...

- стремлении разрешить конфликт объективно
- доброжелательности во взаимоотношениях
- лаконичности общения, уважение мнения соперника
- нацеленности на поиск решения
- + все ответы верны

Задание 40. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задание 41. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину)

L1: выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)

R1: эквивалентный

L2: выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)

R2: витальный

L3: выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны

R3: амбивалентный

Задание 42. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта.

L1: в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.

R1: З. Фрейд

L2: внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.

R2: Э. Фромм

L3: причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.

R3: К. Левин

L4: человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.

R4: Э. Эриксон

L5: внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.

R5: К. Юнг

L6: в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.

R6: А. Адлер

Задание 43. Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами

L1: К. Маркс

R1: собственность

L2: Р. Дариндорф

R2: дефицит ресурсов

L3: Л. Каузер

R3: власть

Задание 44. Обучение «миролюбивому» поведению в конфликте можно осуществлять с ...

- младенческого возраста

+ раннего возраста

- школьного возраста

Задание 45. Объектом конфликтологии является ...

- политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

+ социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества

- духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

Задание 46. В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...

+ теории позитивно-функционального конфликта

- теории конфликтной модели общества

- общей теории конфликта

Задание 47. асположите по возрастанию уровни теории потребностей по А. Маслоу

1: физиологические

2: безопасность и защищенность

3: социальные



4: престижные

5: духовные

Задание 48. В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- Теории позитивно-функционального конфликта
- Общей теории конфликта
- + Теории конфликтной модели общества

Задание 49. В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался ...

- Теории позитивно-функционального конфликта
- Теории конфликтной модели общества
- + Общей теории конфликта

Задание 50. Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

- + М. Вебер
- К. Маркс
- Г. Зиммель
- Г. Гегель
- Н. Макиавели

Задание 51. Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал...

- Г. Зиммель
- Р. Дарендорф
- В. Ленин
- + З. Фрейд
- Л. Козер

Задание 52. Назовите философский закон, который дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов

- закон единства и борьбы противоположностей
- + закон отрицания отрицания
- закон пролонгирования результата

Задание 53. Под конфликтностью личности понимается ...

- отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе
- + интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты

- индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

Задание 54. Под предметом конфликта понимается ...

- объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов

- + объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами

- объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

Задание 55. Объективные причины конфликта связаны с ...

- + нехваткой ресурсов

- духовным обнищанием

- крахом идеологии

- силой власти

Задание 56. Субъективные причины конфликта связаны с ...

- + психологией человека

- духовными основами личности

- экономическими потребностями

Задание 57. Структурными составляющими социального конфликта не является ...

- субъекты конфликта

- взаимоотношения между субъектами конфликта

- предмет конфликта

- состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается

- + характеристика второстепенных участников

Задание 58. Элементами возникновения конфликта не является ...

- проблема
- конфликтная ситуация
- участники
- инцидент
- + действия

Задание 59. Перечислите формы проявления конфликта

- + латентные
- актуализированные
- + закрытые

Задание 60. Фазой развития конфликта не является ...

- латентный период
- активное течение конфликта
- + инцидент
- проявление конфликта
- последствия конфликта

Задание 61. Основными элементами конфликтного взаимодействия являются ...

- объект конфликта
- участники конфликта
- социальная среда
- условия конфликта
- субъективное восприятие конфликта
- + все варианты верны

### **1.3. Вопросы для подготовки к зачету**

1. Конфликтология как научная и практическая дисциплина.
2. Становление конфликтологии как науки, ее основные понятия и категории.
3. Общесоциологические направления изучения социальных конфликтов.
4. Периоды становления конфликтологии в России.

5. Методика, техника и процедуры конфликтологических исследований.

6. Конфликт как явление социальной жизни.

7. Причины и источники социальных конфликтов.

8. Сущность конфликта и его структура.

9. Стадии развития конфликтов.

10. Движущие силы и их мотивация в конфликте.

11. Типологизация и классификация конфликтов.

12. Функции конфликта в обществе.

13. Способы выхода из социальных столкновений.

14. Основные конфликты в современной России: причины возникновения и динамика.

15. Фактор силы в конфликте. Терроризм как способ политической борьбы.

16. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.

16. Виды и формы посредничества.

17. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.

18. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.

19. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.

20. Семейные конфликты в современном обществе.

21. Формы столкновения экономических интересов людей.

22. Конфликты в трудовом коллективе.

23. Противоречия и конфликты в современном образовании.

24. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.

25. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние.

#### **1.4. Тематика рефератов**

1. Какие факторы повлияли на формирование Ваших знаний о конфликтах?

2. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации.

3. Разработайте программу пилотажного конфликтологического исследования по интересующей Вас теме.

4. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.

5. Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта (подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций).

6. Составьте рекомендации для специалиста по предупреждению межличностных конфликтов.

7. Придумайте, разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по тематике разделов: «Межличностные конфликты» и «Групповые конфликты».

8. Разработайте рекомендации по предупреждению:

а) супружеских конфликтов;

б) конфликтов между родителями и детьми;

в) конфликтов между «различными поколениями».

9. Подготовьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы специалиста с молодежью.

10. Разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по теме: "Конфликты в молодежной среде".

11. Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между наставником и молодым специалистом.

12. Составьте письменное сообщение об особенностях психокоррекционной работы специалиста.

13. Проведите пилотажное исследование по выявлению акцентуированных черт характера и уровня конфликтности личности.

14. Разработайте деловую игру, включающую в себя подготовку и участие в переговорах.

15. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры.

16. Разработайте аутотренинг или социально-психологический тренинг (по выбору) с последующим обсуждением в группе.

17. Проанализируйте свое поведение в сложных ситуациях (по определенной схеме) и попытайтесь изменить такое поведение, составив поэтапный план.

18. Проведите диагностику конкретного (по выбору) конфликта по карте социального (группового) или межличностного конфликта.

## **2. Критерии оценивания обучающегося по дисциплине**

**Критерии оценивания зачета.** Отметка «зачтено» выставляется, если студенту обнаружил глубокое и прочное усвоение программного материала, при исчерпывающем, последовательном, четком и логически стройном его изложении, а также умение тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал научной литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Отметка «незачтено» выставляется преподавателем при условии, если студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**Критерии оценивания теста.** Общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл. Устанавливается диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки. В процентном

соотношении оценки (по пятибалльной системе) рекомендуется выставлять в следующих диапазонах:

«2» - менее 50%

«3» - 50%-65%

«4» - 65%-85%

«5» - 85%-100%

Неявка на зачет (экзамен) отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился».

**Критерии оценивания рефератов.** Реферат считается защищенным, если студент демонстрирует полное понимание проблем. Все требования, предъявляемые к реферату, выполнены. Реферат не зачитывается при условии частичного понимания проблемы и невыполнения большинства предъявляемых к нему требований.