

ПАСПОРТ
Фонда оценочных средств
по дисциплине (модулю) КОНФЛИКТОЛОГИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

№ ДЕ	Наименование дидактической единицы	№ п.п.	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	История развития и методология конфликтологии	1	Предпосылки конфликтологических идей	ОК-5
		2	Объект и предмет конфликтологии	
		3	Эволюция конфликтов	
		4	Системная концепция конфликтов	
		5	Принципы и методы исследования конфликтов	
2	Теоретические основы конфликтологии	6	Конфликт как тип трудных ситуаций	ОК-5
		7	Классификация конфликтов	
		8	Структура конфликта	
		9	Причины конфликта	
		10	Функции конфликтов	
		11	Динамика конфликта	
		12	Внутриличностные конфликты	
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	13	Семейные конфликты	ОК-5
		14	Конфликты в диаде «руководитель - подчиненный»	
		15	Конфликты между социальными группами	
		16	Политические и межгосударственные конфликты	
		17	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах	
		18	Отдельные виды конфликтов	
4	Предупреждение конфликтов и управление конфликтным взаимодействием	19	Управление конфликтом	ОК-5
		20	Технологии предупреждения конфликта	
		21	Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта	
		22	Критерии, формы, факторы завершения конфликтов	
		23	Роль третьей стороны в завершении конфликтов - медиация	
		24	Переговоры как способ завершения конфликтов	

Комплект тестовых заданий

Вариант № 1

1. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину):

- а) выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)
- б) эквивалентный
- в) выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)
- г) витальный
- д) выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны
- е) амбивалентный

2. Установите соответствия между теориями и их разработчиками:

- а) общая теория конфликта
- б) Т. Парсон Р. Мертон
- в) Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг
- г) учение о психоанализе
- д) теория социального равновесия (структурно-функциональный анализ)
- е) теория социального насилия и агрессии
- ж) К. Лоренц, Р. Ардри
- з) З. Фрейд

3. Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами:

- а) К. Маркс
- б) собственность
- в) Р. Дариндорф
- г) дефицит ресурсов
- д) Л. Каузер
- е) власть

4. В конфликтологии Льюис Козер придерживался:

- а) теории позитивно-функционального конфликта
- б) теории конфликтной модели общества
- в) общей теории конфликта

5. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:

- а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта
- б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий
- в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта

6. К этапам конфликта относятся:

- а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие

- б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт
- в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия

7. Конфликт влияет на человека:

- а) позитивно
- б) негативно
- в) позитивно и негативно
- г) не оказывает влияния

8. Человек определяет ситуацию, как конфликтную, исходя из:

- а) своего решения
- б) своего опыта
- в) своей конфликтности
- г) решения оппонента

9. Учитель в классе устроил разнос по поводу плохого выполнения домашнего задания, вызвав разную реакцию учащихся. Разная реакция учащихся связана с:

- а) индивидуальными особенностями учащихся
- б) различной оценкой ситуации
- в) разным отношением к учебе
- г) разным отношением к домашним заданиям

10. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:

- а) 2 бессознательными установками
- б) сознательной и бессознательной структурами
- в) 2 сознательными тенденциями
- г) между любыми внутриличностными структурами

11. К групповым конфликтам относятся:

- а) личность - группа
- б) группа - группа
- в) личность - группа, группа - группа
- г) микрогруппа - руководитель

12. Определите тип конфликтной ситуации в каждом случае:

- а) один инструмент и два претендента
- б) человек идет на конфликт, чтобы решить проблему
- в) объективная целенаправленная
- г) субъективная целенаправленная
- д) потребность обучения развивается в противоречиях с возможностями
- е) субъективная нецеленаправленная
- ж) объективная нецеленаправленная
- з) вводятся новые формы обучения

13. Конфликты по социальным последствиям бывают:

- а) конструктивными
- б) предметными
- в) деструктивными
- г) затяжными

14. Конфликты по сферам проявления могут быть:

- а) экономическими
- б) бытовыми
- в) межгрупповыми
- г) межличностными

15. Предупреждение конфликта представляет собой:

- а) управление конфликтом с целью его легитимации
- б) вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- в) превентивную форму управления конфликтом

16. Содержание управления конфликтом включает в себя:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
- б) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение
- в) диагностику, предупреждение, регулирование, завершение

17. Стимулирование конфликта предполагает:

- а) разрешение текущих проблем
- б) диагностику существующей ситуации в коллективе
- в) форму управления конфликтом

18. Стратегия сотрудничества:

- а) приводит к разрешению конфликта
- б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

19. Жесткие тактики поведения в конфликте:

- а) всегда используются только после применения мягких и нейтральных
- б) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента
- в) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках воспитания личности

20. Стратегия соперничества:

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
- б) характеризует человека как эгоиста
- в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации

21. Медиация – это:

- а) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
- б) любое посредничество
- в) ограниченный арбитраж

22. К форме завершения конфликта относятся:

- а) уступок, компромисс, уход, соперничество
- б) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение
- в) разрешение, уход, отмена, убеждение

23. Наиболее важными факторами, влияющими на разрешение конфликта, являются:

- а) адекватность отражения конфликта
- б) открытость общения
- в) создание климата доверия
- г) определение существа конфликта
- д) все ответы верны

Вариант № 2

1. Установите соответствие между типами конфликтов и причинами их возникновения (по К. Левину):

- а) выбор из нескольких привлекательных и взаимоисключающих объектов (приближение–приближение)
- б) эквивалентный
- в) выбор из нескольких непривлекательных объектов (избегание–избегание)
- г) витальный
- д) выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны
- е) амбивалентный

2. Определите представителей психологических концепций внутриличностного конфликта:

- а) в человеке борются 2 инстинкта: эрос (сексуальный, жизни, сохранения) и танатос (смерти, агрессии, разрушения), которые определяют его поведение и являются причинами внутриличностного конфликта.
- б) Э. Эриксон
- в) З. Фрейд
- г) внутриличностные конфликты заключены в дихотомической природе самого человека, которые проявляются в жизни и смерти, ограниченности человеческой жизни, его возможностей и т. д.
- д) К. Юнг

- е) причиной внутриличностного конфликта является выбор из двух или более привлекательных (или непривлекательных) объектов. Или выбор объекта, в котором одновременно присутствуют привлекательные и непривлекательные стороны.
- ж) К. Левин
- з) человек переживает кризис на каждой из стадий своего психосоциального развития.
- и) внутриличностные конфликты определены конфликтной природой самой личностной установки.
- к) Э. Фромм
- л) в первые 5 лет жизни под влиянием различных факторов происходит формирование личности, в том числе комплекса неполноценности. Это и определяет внутриличностный конфликт.
- м) А. Адлер

3. Расположите по возрастанию уровни теории потребностей по А. Маслоу:

- а) престижные
- б) социальные
- в) физиологические
- г) безопасность и защищенность
- д) духовные

4. Определите последовательность основных стадий развития конфликта:

- а) нарастание напряженности
- б) возникновение
- в) начальная фаза
- г) эскалация
- д) конфликтное взаимодействие
- е) инцидент
- ж) исход
- з) конфликтные действия

5. Объектом конфликта являются:

- а) конкретные причины
- б) мотивация
- в) движущие силы

6. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют:

- а) сущность несоответствия позиций участников противоборства
- б) то, из-за чего возникает конфликт
- в) потребности конфликтующих
- г) структуру конфликта

7. Предмет конфликта – это то:

- а) по поводу чего возникло противоборство
- б) что подлежит обсуждению
- в) что может быть приобретено

8. Эмоциональный компонент конфликта – это:

- а) совокупность переживаний участников конфликта
- б) окрашенность конфликтных взаимоотношений
- в) отношения конфликтующих

9. К основным признакам и условиям, достаточным для возникновения конфликта, относятся:

- а) противоположно направленные мотивы или суждения
- б) нанесение взаимного ущерба (морального, материального, физического; психологического) субъектами социального взаимодействия
- в) наличие у субъектов социального взаимодействия состояния противоборства между ними
- г) верны все ответы

10. Структурными составляющими социального конфликта не является:

- а) субъекты конфликта
- б) взаимоотношения между субъектами конфликта
- в) предмет конфликта
- г) состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- д) характеристика второстепенных участников

11. Трудовые конфликты по отношениям статуса участников бывают:

- а) вертикальные
- б) иерархические
- в) высшие
- г) горизонтальные
- д) низшие

12. Трудовые конфликты по степени их проявления бывают:

- а) открытые
- б) кратковременные
- в) закрытые
- г) активные
- д) пассивные

13. Главным условием возникновения конфликта в организации является:

- а) нарушение нравственных норм взаимоотношений между членами организации разных категорий
- б) организации процесса производства
- в) нарушение технологий производства

14. Типы конфликтов в организациях различают:

- а) конфликты с внешней средой
- б) внутренние конфликты
- в) межорганизационные

15. Институционализация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по существу конфликта
- б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
- в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте

16. Установите соответствие между этапами конфликта и содержанием управления:

- а) возникновение и развитие конфликта
- б) развитие открытого конфликта
- в) регулирование
- г) прогнозирование, предупреждение (стимулирование)
- д) осознание конфликтной ситуации
- е) разрешение конфликта
- ж) разрешение
- з) предупреждение (профилактика, стимулирование)

17. Очень затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- а) мистика и справедливость на его стороне
- б) главное увидеть недостатки своего оппонента
- в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- д) истина на стороне оппонента
- е) все ответы верны

18. Обучение «миролюбивому» поведению в конфликте можно осуществлять с:

- а) младенческого возраста
- б) раннего возраста
- в) школьного возраста

19. Конфронтация как стиль поведения в конфликте выбирается в том случае, когда:

- а) есть силы: власть, авторитет, связи
- б) есть уверенность, что вариант решения беспроблемен
- в) проблема имеет большое значение
- г) предмет разногласия незначителен
- д) столкновение происходит между равными по рангу субъектами

20. Деструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется:

- а) неправильностью оценок партнера
- б) отсутствием самообладания
- в) нежеланием разрешать конфликт
- г) проявлением недоверия к партнеру

21. Укажите виды разрешения конфликта:

- а) полное разрешение
- б) неполное разрешение
- в) частичное разрешение

22. Основным позитивным методом разрешения конфликтов является:

- а) спор
- б) соперничество
- в) переговоры

23. Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется:

- а) компромисс
- б) консенсус
- в) избегание
- г) приспособление
- д) борьба

Вариант № 3

1. В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался:

- а) Теории позитивно-функционального конфликта
- б) Общей теории конфликта
- в) Теории конфликтной модели общества

2. В конфликтологии Кеннет Боулдинг придерживался:

- а) Теории позитивно-функционального конфликта
- б) Теории конфликтной модели общества
- в) Общей теории конфликта

3. Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал:

- а) М. Вебер
- б) К. Маркс
- в) Г. Зиммель
- г) Г. Гегель
- д) Н. Маккиавели

4. Наиболее общими причинами конфликта являются:

- а) социально-политические
- б) социально-психологические
- в) экономические
- г) социально-демографические
- д) индивидуально-психологические
- е) все ответы верны

5. Объектом конфликтологии является:

- а) политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- б) социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества
- в) духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества

6. Под предметом конфликта понимается:

- а) объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов
- б) объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
- в) объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

7. Объективные причины конфликта связаны с:

- а) нехваткой ресурсов
- б) духовным обнищанием
- в) крахом идеологии
- г) силой власти

8. Субъективные причины конфликта связаны с:

- а) психологией человека
- б) духовными основами личности
- в) экономическими потребностями

9. Конфликт, который возникает тогда, когда перед организацией возникают противоречивые и даже несовместимые цели, называется:

- а) конфликтом решений
- б) конфликтом действий
- в) конфликтом целеполагания
- г) конфликтом деятельности
- д) конфликтом функций

10. Показателем внутриличностного конфликта не является:

- а) состояние когнитивной сферы
- б) состояние эмоциональной сферы
- в) состояние поведенческой сферы
- г) интегральные показатели
- д) обобщенные показатели

11. Управление, исходя из его формы, бывает:

- а) демократическое
- б) недемократическое
- в) непосредственное
- г) дистанционное
- д) авторитарное

12. Функциями организационно-управленческих конфликтов не является:

- а) информативная функция
- б) интегративная функция
- в) инновационная функция
- г) системная функция
- д) коммуникативная функция

13. Юридический конфликт связан с:

- а) политическими отношениями сторон
- б) правовыми отношениями сторон
- в) экономическими отношениями сторон
- г) духовными отношениями сторон
- д) нормативными отношениями сторон

14. Ролевым конфликтом в социологии называют:

- а) отсутствие выполняемых человеком социальных функций
- б) противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком
- в) явления социальной маргинальности
- г) явление большого количества социальных функций у одного человека

15. Под конфликтностью личности понимается:

- а) отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе
- б) интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты

- в) индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту

16. Юридическими способами предупреждения конфликтов являются:

- а) устранение причин
- б) поддержание сотрудничества
- в) введение нормы права
- г) нормирование

17. Под управлением конфликтом понимается:

- а) управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач
- б) управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение
- в) управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

18. Предупреждение конфликта предполагает его прогнозирование:

- а) да
- б) нет

19. Уклонение от конфликта используется преимущественно тогда, когда:

- а) проблема конфликта не является существенной
- б) нет опыта конфликтного противостояния
- в) необходимо избежать конфликт
- г) можно добиться результата неконфликтным путем

20. Компромисс как вынужденное взаимное удовлетворение при разрешении конфликта применим тогда, когда:

- а) необходимо сохранить хорошими межличностные отношения
- б) приходится отказаться от конфликта
- в) не нужен выигрыш
- г) заинтересованность сторон равная

21. Тактикой улаживания конфликтов не является:

- а) тактика ухода, или избегания конфликта
- б) силовое подавление, или метод насилия
- в) метод односторонних уступок или приспособления
- г) тактика компромисса или сотрудничества
- д) тактика взаимных уступок

22. Основными формами разрешения организационно-управленческих конфликтов не является:

- а) переговоры

- б) сотрудничество
- в) посредничество
- г) консенсус
- д) арбитраж

23. Укажите способ принятия решения конфликтующими сторонами в ходе переговоров:

- а) авторитарный
- б) голосование
- в) демократический

Вариант № 4

1. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

- а) субъект конфликта не уверен в своих силах
- б) высокий статус субъекта
- в) важнее спокойствие, хорошие отношения
- г) нет сил, чтобы отстаивать свои интересы

2. Сотрудничество как стиль поведения в конфликте выбирается тогда, когда:

- а) проблема важная и есть время и силы для ее решения
- б) партнеры равны по рангу
- в) партнеры ограничены во времени
- г) есть желание найти взаимовыгодное решение.

3. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:

- а) склонностью к уступкам
- б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- в) настроенностью на выигрыш
- г) навязыванием своей точки зрения

4. Конструктивная модель поведения в конфликте проявляется в:

- а) стремлении разрешить конфликт объективно
- б) доброжелательности во взаимоотношениях
- в) лаконичности общения, уважение мнения соперника
- г) нацеленности на поиск решения
- д) все ответы верны

5. Конфликт с точки зрения психоаналитического подхода рассматривал:

- а) Г. Зиммель
- б) Р. Дарендорф
- в) В. Ленин

- г) З. Фрейд
- д) Л. Козер

6. Назовите философский закон, который дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов:

- а) закон единства и борьбы противоположностей
- б) закон отрицания отрицания
- в) закон пролонгирования результата

7. Элементами возникновения конфликта не является:

- а) проблема
- б) конфликтная ситуация
- в) участники
- г) инцидент
- д) действия

8. Перечислите формы проявления конфликта:

- а) латентные
- б) актуализированные
- в) закрытые

9. Фазой развития конфликта не является:

- а) латентный период
- б) активное течение конфликта
- в) инцидент
- г) проявление конфликта
- д) последствия конфликта

10. Основными элементами конфликтного взаимодействия являются:

- а) объект конфликта
- б) участники конфликта
- в) социальная среда
- г) условия конфликта
- д) субъективное восприятие конфликта
- е) все варианты верны

11. Критерием оценки социальной напряженности не является:

- а) степень недовольства
- б) влияние средств массовой информации
- в) мобилизация общества
- г) влияние криминальных структур
- д) степень консолидации оппозиции

12. Положительным последствием внутриличностного конфликта не является:

- а) способствует мобилизации ресурсов личности
- б) помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке
- в) закаляет волю и укрепляет психику человека
- г) является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности
- д) дает личности ощущение полноты жизни
- е) делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее

13. Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов:

- а) общепринятые нравственные нормы
- б) конфликтность общества
- в) норма
- г) право

14. Перечислите главные причины возникновения конфликтных решений:

- а) низкое качество обоснования управленческих решений
- б) выраженный технократический подход к управлению
- в) непрофессионализм
- г) системность

15. Наибольшую опасность для позитивной деятельности организации представляет:

- а) компромисс
- б) конфронтация
- в) сотрудничество
- г) соперничество
- д) консенсус

16. Укажите жесткую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта:

- а) арбитраж
- б) сотрудничество
- в) совет
- г) посредничество
- д) консенсус

17. Укажите мягкую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта:

- а) сотрудничество
- б) арбитраж
- в) консенсус
- г) посредничество

д) совет

18. Предметом юридического конфликта являются:

- а) политические нормы
- б) нормы нравственности
- в) правовые нормы
- г) духовные нормы
- д) экономические нормы

19. Местом разрешения юридического конфликта является:

- а) парламент
- б) правительство
- в) суд

20. Динамика юридически оформившегося конфликта, когда в нем участвуют государственные правоприменительные органы, всегда направлена на:

- а) разрешение конфликта нормативным способом
- б) завершение конфликта в рамках закона и в соответствии с ним
- в) урегулирование конфликта посредством права и в рамках права

21. Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей:

- а) информационное воздействие
- б) ценностное воздействие
- в) психологическое воздействие
- г) моральное воздействие

22. Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал:

- а) Т. Парсонс
- б) М. Вебер
- в) Дж. Мид
- г) Р. Даррендорф

23. Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это:

- а) изменение конфликта
- б) разрешение конфликта
- в) утрирование конфликта
- г) смягчение конфликта

Ключ к тестам

	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4
--	-----------	-----------	-----------	-----------

1	А-Б, В-Г, Д-Е	А-Б, В-Г, Д-Е	В	А, В
2	А-В, Б-Д, Г-З, Е-Ж	А-В, Б-З, Г-К, Д- И, Е-Ж, Л-М	В	А, Г
3	А-Б, В-Г, Д-Е	В, Г, Б, А, Д	А	А, Б
4	А	Б, В, Е, Д, А, З, Г, Ж	Е	Д
5	В	А	Б	Г
6	В	А	Б	Б
7	В	А	А	Д
8	А, Г	А	А	А, В
9	Б	Г	В	В
10	В	Д	Д	Е
11	В	А, Г	А, Д	В
12	А-Е, Б-Г, В-З, Д- Ж	А, Д	Г, Д	В
13	А, В	В	Б	А, Г
14	А, Б, Г	В	Б	А, Б
15	А	В	Б	Б
16	А	А-Г, Д-З, Б-В, Е- Ж	А, Б	А
17	Б	Е	А	Г
18	А	Б	А	В
19	Б	А, Б	А, Г	В
20	А	А, Г	А, Г	Б
21	Б	А, Б	Д	А, Б
22	Б	В	Б, Г	Г
23	Д	Б	Б	Б

Комплект тематик контрольных работ

1. Возникновение конфликтологии как особой отрасли знаний об обществе.
2. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.
3. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний.
4. Социологический, психологический и социально-психологический подходы к конфликтологии.
5. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
6. Конфликтологические концепции XIX-XX вв.
7. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
8. Отрасли отечественной конфликтологии.
9. Социология конфликта.

10. Философский анализ конфликтов.
11. Исследование конфликтов в психологии.
12. Проблема конфликта в политологии.
13. Основные критерии типологии конфликтов.
14. Классификация конфликтов в различных сферах социального взаимодействия.
15. Структура конфликта.
16. Основные этапы развития конфликта.
17. Функции конфликта.
18. Позиции и роли в конфликте.
19. Влияние конфликта на субъектов и участников.
20. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
21. Вклад отечественных психологов в развитие теории внутриличностного конфликта.
22. Виды внутриличностного конфликта.
23. Особенности переживания внутриличностного конфликта.
24. Последствия внутриличностного конфликта.
25. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
26. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
27. Понятие «организационно-управленческий конфликт».
28. Источники конфликтов в сфере организационно-управленческих отношений.
29. Руководитель и его роли в конфликте.
30. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта: дезорганизация, напряженность, несогласие, конфронтация.
31. Методологические принципы исследования конфликтов.
32. Методика анализа конкретного вида конфликтов.
33. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности.
34. Тесты.

35. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
36. Методика «включенного конфликта».
37. Проективные методики. Эксперимент. Ситуационный метод.
38. Психоаналитическая работа с конфликтом.
39. Поведенческая психотерапия.
40. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.
41. Психологическое консультирование.
42. Групповая психотерапевтическая работа.
43. Взаимодействие психолога и клиента.
44. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания.
45. Процесс психологического посредничества.
46. Понятие насилия.
47. Нелегальные и легальные формы насилия.
48. Насилие: российская специфика.
49. Международные конфликты
50. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
51. Описательные и объяснительные модели конфликтов.
52. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
53. Правовые и другие нормативные процедуры предупреждения и разрешения типичных предконфликтных ситуаций.
54. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
55. Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации
56. Подготовка и принятие оптимального управленческого решения.
57. Этапы подготовки управленческого решения.
58. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений
59. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
60. Понятие «стресс».

61. Здоровье и стресс повседневной жизни.
62. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт.
63. Основные критерии конструктивного разрешения конфликта.
64. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта.
65. Стратегии разрешения конфликта (соперничество, сотрудничество; компромисс, приспособление; уход от решения проблемы).
66. Способы (силовой, компромиссный, интегративный).
67. Переговорный процесс: содержание, виды и функции.
68. Динамика переговорного процесса. Модели и тактики переговорного процесса.
69. Основные стили поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество.
70. Манипулятивные тактики ведения переговоров.
71. Психологические механизмы переговорного процесса.
72. Медиация как позитивный способ вмешательства в конфликт.
73. Стадии медиаторского процесса.
74. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов

Комплект вопросов для подготовки к зачету по дисциплине

1. Роль конфликтов и гармонии мыслители Древнего мира (Лао-цзы, Гераклит и др.) и проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в древней и современной философии.
2. Особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии
3. Вклад в развитие конфликтологических знаний (в составе социологии) М. Вебера и Г. Зиммеля
4. Основное содержание теории конфликта Р. Дарендорфа. Различия в понимании этой проблемы Дарендорфом и Марксом.

5. Взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта и их роль в демократическом и недемократическом обществе.
6. Роль конфликта в теориях социального согласия человеческих отношений, разработанных Т. Парсонсом
7. Социологический и психологический подходы к анализу конфликта.
8. Вклад З. Фрейда и К. Юнга в исследование психологических аспектов конфликта
9. Исследование проблематики конфликта другими науками
10. Группы (блоки) понятий, раскрывающие предмет конфликтологии
11. Взаимосвязь объекта, предмета и метода конфликтологии.
12. Конфликт и его основные характеристики.
13. Классификация конфликтов и их характеристика
14. Участники конфликта и «ранг оппонента», роль группы поддержки, инициаторов, организаторов, пособников и посредников, а также среды в конфликте
15. Причина конфликта: объективные и субъективные противоречия
16. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
17. Основные этапы динамики конфликта и их характеристика
18. Внутриличный конфликт и его основные характеристики.
19. Виды внутриличных конфликтов.
20. Внутренние и внешние причины внутриличного конфликта (механизмы психологической защиты личности)
21. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличного конфликта
22. Организационно-управленческий конфликт
23. Виды конфликтов в организации, их роль и характеристика.
24. Руководитель и его роли в конфликте
25. Многообразие методов, применяемых конфликтологией и проблема выбора оптимальных методов исследования
26. Психотерапевтические направления работы с конфликтами

27. Психологическое консультирование в конфликтологии
28. Групповая психотерапевтическая работа.
29. Взаимодействие психолога и клиента.
30. Психологическое посредничество.
31. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания
32. Исследовательские подходы к проблеме насилия.
33. Нелегальные и легальные формы насилия.
34. Насилие: российская специфика
35. Описательные и объяснительные модели конфликтов.
36. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
37. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
38. Основные трудности предупреждения конфликтов и условия вмешательства в его развитие.
39. Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации
40. Сотрудничество как универсальный способ предупреждения конфликтов.
41. Раскройте психологические методы поддержания сотрудничества.
42. Нормы деловой этики и их значение для предупреждения конфликтов.
43. Юмор как профилактика в разрешении конфликтов
44. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
45. Основные причины возникновения стресса
46. Стресс как конфликтогенный фактор
47. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.
48. Формы и критерии завершения конфликтов
49. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта
50. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта
51. Переговорный процесс: содержание, виды и функции
52. Переговоры в экстремальных условиях
53. Юридические способы урегулирования

54. Ненасильственное сопротивление
55. Эмпатия
56. Основные стили поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество.
57. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
58. Арбитраж.
59. Медиаторство.
60. Этапы медиации

ТЕСТ

1. Конфликтология как наука зародилась в рамках
 - а) социологии
 - б) педагогики
 - в) психологии
 - г) медицины
 2. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом
 - а) в 19 веке
 - б) в начале 20 века
 - в) в середине 20 века
 - г) в конце 20 века
 3. Впервые термин «Социология конфликта» появился в работах
 - а) Эпикура
 - б) Г.Зиммеля
 - в) Ф.Бэкона
 - г) К.Маркса
 4. Впервые подверг основательному теоретическому анализу систему причин социальных конфликтов внутри страны, рассмотрел материальные, политические и психологические условия социальных беспорядков
 - а) Эпикур
 - б) Г.Зиммель
 - в) Ф.Бэкон
 - г) К.Маркс
 5. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат эмоциональные отношения между людьми, которые следует изучать с помощью социометрии, это
 - а) Я.Морено
 - б) Э.Берн
 - в) К.Томас
 - г) Т.Шибутани
 6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат пересекающиеся трансакции, это
 - а) Я.Морено
 - б) Э.Берн
 - в) К.Томас
 - г) Т.Шибутани
 7. Основы современной социологической Общей теории конфликта создал
 - а) Льюис Козер
 - б) Ральф Дарендорф
 - в) Кеннет Боулдинг
 - г) Элтон Мэйо
 8. Предметом исследования конфликтологии являются
 - а) способы поведения людей в конфликтах
 - б) способы предупреждения конфликтов
 - в) закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими
 - г) источники возникновения конфликтов в социуме
- Тема 2. Понятие и содержание конфликта
9. Внутренней побудительной силой, подталкивающей субъектов социального взаимодействия к конфликту, является

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта

г) позиция конфликтующей стороны

10. Отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия называется

а) предмет конфликта б) образ конфликтной ситуации в) мотив конфликта

г) позиция конфликтующей стороны

11. Первое столкновение сторон, являющееся поводом для начала открытого конфликта, называется

а) конфликтная ситуация б) предмет конфликта в) инцидент г) пик конфликта

12. По социальным последствиям выделяются следующие виды конфликта:

а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

13. По количеству субъектов конфликтного взаимодействия выделяются следующие виды конфликтов:

а) деструктивные б) реалистические в) социально-бытовые г) межгрупповые

14. Верны ли следующие суждения

А. Конфликт явление противоречивое. Он имеет как конструктивные, так и деструктивные функции.

Б. Одной из конструктивных функций конфликта является то, что он позволяет обнаружить и зафиксировать наличие противоречий и проблем в обществе, организации, группе.

а) верно только А б) верно только Б в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

15. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий называется

а) динамикой конфликта б) границы конфликта в) диспозиция конфликта

г) конфликтная тактика

16. Не является формой завершения конфликта

- а) насилие б) разъединение в) примирение г) компромисс

Тема 3. Виды и функции конфликта. Социальные конфликты

17. Психологическая концепция, в которой утверждается, что сущность внутриличностного конфликта состоит в преодолении противоречия между биологическими влечениями и социально-культурными нормами, между сознательным и бессознательным, принадлежит

- а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

18. Психологическая концепция, в которой утверждается, что противоречивое взаимодействие «вершин» мотивационной сферы, различных мотивов личности образуют внутриличностный конфликт, принадлежит

- а) З.Фрейду б) А.Маслоу в) В.Франклу г) А.Леонтьеву

19. Стил ь взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс
г) сотрудничество

20. Стил ь взаимодействия в конфликте, при котором интересы другой стороны предпочтительнее, чем собственные, называется

- а) приспособление б) конкуренция в) компромисс
г) сотрудничество

21. Терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям называется

- а) ригидность б) социализация в) установка
г) толерантность

22. Психологическое состояние людей (индивидов или групп), возникающее из-за длительной неудовлетворенности существующим положением дел и приводящее к социальным конфликтам, называется

- а) конфликтная установка б) социальная напряженность
в) управление конфликтом г) генерализация конфликта

23. Чрезмерное напряжение, понижающее возможности организма адекватно реагировать на требования внешней среды, называется

- а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность

24. Разновидностью конфликта в организации не является

- а) организационный конфликт б) трудовой конфликт

- в) инновационный конфликт г) невротический конфликт

Тема 4. Основы предупреждения и разрешения конфликтов

25. Верны ли следующие суждения

А. Профилактика конфликта представляет собой такой вид управленческой деятельности, который состоит в заблаговременном распознании, устранении или ослаблении конфликтогенных факторов и ограничении таким путем возможности их возникновения или деструктивного развития в будущем.

Б. Поддержания сотрудничества может рассматриваться как универсальный способ предотвращения конфликтов.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

26. Технология регулирования конфликта, которая состоит в работе с неформальными лидерами и микрогруппами, в снижении социальной напряженности и укреплении социально-психологического климата в группе

- а) информационная б) коммуникативная
в) социально-психологическая г) организационная

27. Проведение переговоров с участием специально подготовленного посредника называется

- а) коллизия б) консенсус в) медиация г) арбитраж

28. Укажите пункт, который не является принципом медиации

- а) добровольность б) конфиденциальность в) равноправие сторон
г) честность

29. Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности авторитарный стиль обеспечивает жесткий контроль деятельности учеников, тем самым позволяет предупреждать появления конфликтов.

Б. Вертикальные и горизонтальные конфликты на линиях взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация» по представляют собой типичные организационные конфликты.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

в) структурного функционализма

в) общей теории конфликта

8. Верны ли следующие суждения

А. Предметом исследования конфликтологии являются источники возникновения конфликтов в социуме и способы предупреждения конфликтов

Б. Отношение к предмету, выступающему в качестве объекта конфликта, обусловлено конкретно-исторически.

а) верно только А

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

Тема 2. Понятие и содержание конфликта

9. К объективным элементам конфликта не относится

а) объект конфликта б) участник конфликта в) среда конфликта г) мотив конфликта

10. Третьей стороной в конфликте, призванной обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, называется

а) начальник б) посредник в) организатор г) зачинщик

11. Стечение обстоятельств, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами, называется

а) конфликтной ситуацией б) инцидентом в) конфликтом г) предмет конфликта

12. По сферам проявления выделяются следующие виды конфликтов (укажите лишний):

а) экономические б) идеологические в) социально-бытовые
г) открытые

13. Внутриличностный конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями называется

а) нравственный конфликт б) мотивационный конфликт

в) ролевой конфликт г) адаптационный конфликт

14. Позитивная функция конфликта, обеспечивающая стабильность социальной системы, формирование и консолидацию групп, называется

а) интеграция б) активизация в) инновация г) сигнальная

21. Разрешение конфликта может быть достигнуто административными средствами, к которым относятся (укажите лишнее)

- а) перевод на другую работу б) убеждение в) увольнение
г) решение суда

22. Форма проявления управленческого конфликта, при которой существующие групповые нормы, административно-бюрократические правила приходят в несоответствие с новыми условиями и факторами, называется

- а) дезорганизация б) несогласие в) напряженность
г) конфронтация

23. Напряжение, мобилизующее, активизирующее организм для борьбы с источником негативных эмоций называется

- а) стресс б) дистресс в) усталость г) заторможенность

24. Столкновение интересов и мнений, оценок, между представителями различных групп по поводу трудовых отношений (условий, содержания, организации труда и его оплаты) называется

- а) организационный конфликт б) трудовой конфликт
в) инновационный конфликт г) невротический конфликт

Тема. Основы предупреждения и разрешения конфликтов

25. Вид межгрупповых конфликтов, при котором объектом конфликта выступают ресурсы, называется

- а) политический конфликт б) социальный конфликт
в) экономический конфликт г) духовно - идеологический конфликт

26. Технология регулирования конфликта, которая состоит в ликвидации дефицита информации, исключении ложной искаженной информации, устранении слухов-

- а) информационная б) коммуникативная
в) социально-психологическая г) организационная

27. Форма посредничества в конфликте, отличающаяся четко разработанной, законодательно закрепленной процедурой разбирательства, а также обязательностью для исполнения участниками конфликта принятых третьей стороной решений, называется

- а) медиация б) суд в) арбитраж
г) социальное давление

28. Стратегия переговоров, ориентированная на реализацию партнерского подхода и предполагающая стремление участников к позитивному взаимодействию, называется

- а) позиционный торг
- б) альтернативный переговоры
- в) «игра с нулевой суммой»
- г) конструктивные переговоры

29. Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности следует избегать любых конфликтов.

Б. Знание конфликтологии помогает педагогу в выборе стиля поведения в конфликтной ситуации.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

30. Проведите трансактный анализ межличностного взаимодействия

Учитель обращается к ученику со словами упрека: «Ты должен всегда своевременно готовить домашнее задание». Ученик отвечает: «Но нам так много задают другие учителя».

- а) В – В
- б) Р – Д
- в) В – Д
- г) Р – Р

Вариант 3.

1. Верны ли следующие суждения

А. Конфликтология как наука зародилась в рамках социологии.

Б. Конфликтология как самостоятельная наука была признана за рубежом только в конце 20 века.

- а) верно только А
- б) верно только Б
- в) верны оба суждения
- г) оба суждения неверны

2. Впервые понятийная схема описания конфликта была предложена

- а) А.Я.Анцуповым
- б) Л.А.Петровской
- в) А.И.Шиловым
- г) Н.В.Гришиной

3. Мысль о том, что «негативные последствия столкновений вынудят когда-то людей жить в состоянии мира» принадлежит древнегреческому философу

- а) Гераклиту
- б) Платону
- в) Геродоту
- г) Эпикуру

4. Создателем Теории элиты является

- а) Вильфредо Парето б) Макс Вебер в) Жорж Сорель
г) Франц Оппенгеймер

5. Основы современной социологической теории «позитивно-функционального конфликта» заложил

- а) Льюис Козер б) Ральф Дарендорф в) Кеннет Боулдинг
г) Элтон Мэйо

6. Автор, который считал, что в основе конфликта лежат противоположные интересы людей, это

- а) Я. Морено б) Э. Берн в) К. Томас
г) Т. Шибутани

7. В современной конфликтологии исследования ведутся в рамках

- а) социал-дарвинизма б) марксистской теории
в) структурного функционализма в) теории «Конфликтная модель общества»

8. Верны ли следующие суждения

А. Предметом исследования конфликтологии являются закономерности и механизмы возникновения и развития конфликтов, а также принципы и технологии управления ими.

Б. Противоречия, вызывающие конфликт, всегда носят объективный характер.

- а) верно только А б) верно только Б
в) верны оба суждения г) оба суждения неверны

Тема 2. Понятие и содержание конфликта

9. К косвенным участникам конфликта не относятся

- а) зачинщики б) пособники в) посредники г) оппоненты

10. Слова, действия (или отсутствие действий), которые могут привести к конфликту, вызывают возмущение, ярость, злость и другие отрицательные эмоциональные состояния называются

- а) условия конфликта б) конфликтогены в) причины конфликта
г) катарсис

11. Укажите лишний фактор в данной классификации причин возникновения конфликтов

- а) информация б) структура в) отношения

г) мотивация д) ценности е) поведение

12. Конфликт внутри психического мира личности, представляющий собой столкновение ее противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, ценностей, целей, идеалов и пр.), называется

а) конструктивный б) деструктивный в) внутриличностный
г) реалистический

13. Непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для нее сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невозможности потери, называется

а) деструктивный конфликт б) невротический конфликт
в) нереалистический конфликт г) латентный конфликт

14. Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям, индивидуум, является

а) динамикой конфликта б) структурой конфликта
в) функцией конфликта г) причиной конфликта

15. В динамике конфликта инцидент относится к

а) латентному периоду б) открытому периоду
в) постконфликтному периоду в) эскалации конфликта

16. Функция конфликта, при которой происходит выявление нерешенных проблем и обнаружение недостатков, называется

а) интеграция б) активизация в) инновация г) сигнальная

Тема 3. Виды и функции конфликта. Социальные конфликты.

17. Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт порождается диссонансом между «Я-концепцией», с одной стороны, и идеальным «Я» - с другой, принадлежит

а) К.Левину б) К.Роджерсу в) А.Адлеру г) К.Юнгу

18. Психологическая концепция, в которой утверждается, что внутриличностный конфликт порождается сформировавшимся у человека комплексом неполноценности, принадлежит

а) К.Левину б) К.Роджерсу в) А.Адлеру г) К.Юнгу

19. Верны ли следующие суждения

А. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором субъекты конфликта ориентированы на определенные уступки, называется компромисс.

Б. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором сохранение взаимоотношений сторон важнее, чем достижение конкретных целей, называется приспособление.

а) верно только А

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

20. Стиль взаимодействия в конфликте, при котором отстаиваются только собственные интересы без учета интересов другой стороны, называется

а) приспособление б) конкуренция в) компромисс г) сотрудничество

21. Разрешение конфликта может быть достигнуто педагогическими средствами, к которым относятся (укажите лишнее)

а) перевод на другую работу б) убеждение в) просьба в) беседа

22. Самая острая форма проявления управленческого конфликта, которая ведет к расколу и ликвидации существующей системы управления, называется

а) дезорганизация

б) несогласие

в) напряженность

г) конфронтация

23. Способ разрешения внутриличностных конфликтов, при котором происходит переход психической энергии в другие сферы деятельности личности, называется

а) вытеснение

б) идеализация

в) вытеснение

г) сублимация

24. Столкновение противоположно направленных действий участников конфликта, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций возникающие вследствие несовпадения формальных организационных начал и реального поведения членов коллектива называется

а) организационный конфликт

б) трудовой конфликт

в) инновационный конфликт

г) невротический конфликт

Тема 5. Основы предупреждения и разрешения конфликтов

25. Вид межгрупповых конфликтов, при котором объектом конфликта выступают власть и влияние, называется

а) политический конфликт

б) социальный конфликт

в) экономический конфликт
конфликт

г) духовно - идеологический

26. Технология регулирования конфликта, которая состоит в организации общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками, обеспечении эффективного общения, переговоров, это -

а) информационная

б) коммуникативная

в) социально-психологическая

г) организационная

27. Технология регулирования конфликта, которая состоит в решении кадровых вопросов, использовании методов поощрения и наказания, кадровых перестановках, это -

а) информационная

б) коммуникативная

в) социально-психологическая

г) организационная

28. Способ урегулирования конфликтов через совместную деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы

называется

а) переговоры
конфликта

б) презентация

в) сотрудничество

г) диагностика

29. Верны ли следующие суждения

А. В педагогической деятельности следует избегать резкой, нетактичной реакции учителя на отклоняющееся поведение школьников.

Б. Педагогический процесс невозможен без различного рода конфликтов.

а) верно только А

б) верно только Б

в) верны оба суждения

г) оба суждения неверны

30. Проведите трансактный анализ межличностного взаимодействия

Отец ученика обращается к учителю со словами «Вы должны поставить ему отличную оценку, он будет поступать в институт». Учитель отвечает: «Давайте посмотрим журнал успеваемости».

а) В – В

б) Р – В

в) В – Д

г) Р – Р

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключ к заданиям

№ вопроса	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Кол-во баллов
-----------	-----------	-----------	-----------	---------------

1.	А	Г	А	1
2.	В	Б	Б	1
3.	Б	А	Г	1
4.	В	Б	А	1
5.	А	Г	А	1
6.	Б	В	В	1
7.	В	В	В	1
8.	В	Б	А	1
9.	В	Г	Г	1
10.	Б	Б	Б	1
11.	В	А	Г	1
12.	А	Г	В	1
13.	Г	А	Б	1
14.	В	А	В	1
15.	А	А	А	1
16.	Г	Г	Г	1
17.	А	В	Б	1
18.	Г	Б	В	1
19.	В	Б	А	1
20.	А	Б	Б	1
21.	Г	Б	А	1
22.	Б	А	Г	1
23.	Б	А	Г	1
24.	Г	Б	А	1
25.	В	В	А	1
26.	В	А	Б	1
27.	В	Б	Г	1
28.	Г	Г	А	1
29.	Б	Б	В	1
30.	Г	Б	Б	1

Максимальное количество баллов – 30

Критерии оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«2» – 60% и менее «3» – 61-80% «4» – 81-90% «5» – 91-100%

Кол-во баллов	Отметка
от 28 до 30	5
от 25 до 27	4
от 19 до 24	3
от 0 до 18	2

Методические материалы, определяющие процедуру оценивая знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания качества письменного ответа

Результатом проверки компетенций на разных этапах формирования, полученных студентом в ходе освоения данной дисциплины, является оценка, выставляемая в соответствии со следующими критериями:

Оценка «отлично» выставляется, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

2. Критерии оценивания качества устного ответа

Оценка «отлично» выставляется за глубокое знание предусмотренного программой материала, за умение четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» - за твердое знание основного (программного) материала, за грамотные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - за общее знание только основного материала, за ответы, содержащие неточности или слабо аргументированные, с нарушением последовательности изложения материала.

Оценка «неудовлетворительно» - за незнание значительной части программного материала, за существенные ошибки в ответах на вопросы, за неумение ориентироваться в материале, за незнание основных понятий дисциплины.

3. Критерии оценивания тестирования

При тестировании все верные ответы берутся за 100%. Оценка выставляется в соответствии с таблицей:

<i>Процент выполнения</i>	<i>Оценка</i>
95% и более	отлично
80-94%	хорошо
60-79%	удовлетворительно
менее 60%	неудовлетворитель

4. Итоговый контроль в конце курса

-«зачтено» - ответ соответствует показателям и критериям оценивания экзамена по шкале «удовлетворительно» и выше

-«не зачтено» - ответ соответствует показателям и критериям оценивания экзамена по шкале «неудовлетворительно»

- Оценка «отлично» выставляется за глубокое знание предусмотренного

программой материала, содержащегося в основных и дополнительных рекомендованных литературных источниках, за умение четко, лаконично и логически последовательно отвечать на поставленные вопросы, за умение анализировать изучаемые явления в их взаимосвязи и диалектическом развитии, применять теоретические положения при решении практических задач.

- Оценка «хорошо» - за твердое знание основного (программного) материала, включая расчеты (при необходимости), за грамотные, без существенных неточностей ответы на поставленные вопросы, за умение применять теоретические положения для решения практических задач.

- Оценка «удовлетворительно» - за общее знание только основного материала, за ответы, содержащие неточности или слабо аргументированные, с нарушением последовательности изложения материала, за слабое применение теоретических положений при решении практических задач.

- Оценка «неудовлетворительно» - за незнание значительной части программного материала, за существенные ошибки в ответах на вопросы, за неумение ориентироваться в расчетах, за незнание основных понятий дисциплины.